



LISTA DE CURSOS **HM**

CÓDIGO	CATEGORÍA	No.	NOMBRE	TARGETT	SERIE
▶ CHM	• Calidad	01	5's		A
		02	BPM'S		C
		03	ISO 27000 seguridad en la información		D
▶ RHHM	• Recursos Humanos	01	Comunicación Efectiva		A
		02	Comunicación Asertiva		A
		03	Administración del tiempo		A
		04	Gestión por competencias		A
		05	Competencias Laborales		A
		06	Motivación		A
		07	Trabajo en equipo		B
		08	Inteligencia emocional 1		B
		09	Inteligencia emocional 2		B
		10	Inteligencia emocional 3		B
		11	Coaching gerencial 1		B
		12	Coaching gerencial 2		B
		13	Coaching gerencial 3		B
		14	Sentido de Urgencia		E
		15	Enfoque a Resultados		E
		16	Empowerment		E
		17	Creatividad		E
		18	Manejo del estrés		✓
▶ STPSHM	• Secretaría del Trabajo	01	NOM002 Prevención contra incendios		A
		02	NOM004 Sistemas de protección		A
		03	NOM005 Manejo de sustancias químicas		A
		04	NOM 006 Manejo de materiales		A
		05	NOM009 Seguridad para trabajos en altura		A
		06	NOM018 Riesgos por sustancias químicas		A
		07	NOM019 Comisiones de seguridad e higiene		A
		08	NOM026 Riesgos por fluidos en tuberías		A
		09	NOM027 Corte y Soldadura		B
		10	NOM035 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo		✓

CÓDIGO	CATEGORÍA	No.	NOMBRE	TARGETT	SERIE
▶ SLHM	• Seguridad Laboral	01	Equipo de protección personal		A
		02	Primeros Auxilios, Normas generales		A
		03	Primeros Auxilios, Emergencias Médicas		A
		04	Primeros Auxilios, Emergencias por Lesión		A
		05	Primeros Auxilios, Emergencias Medioambientales		A
		07	Plan de Contingencia Ambiental	✓	F
		10	Intoxicación por manejo de químicos	✓	F
		12	Seguridad en Estaciones de Servicio	✓	F
		14	Emergencias Meteorológicas	✓	F
		15	Seguridad en Instalaciones Eléctricas	✓	F
		16	Trabajo en Espacios Confinados	✓	F
		17	Contención de derrames químicos	✓	F
		19	Seguridad personal y familiar	✓	F
20	Sistema de informe de riesgos	✓	F		
▶ VLHM	• Recursos Humanos	01	Virtudes laborales		A
▶ VTHM	• Ventas	01	Servicio al cliente		B
		02	Técnicas de ventas 1, "Técnicas de ventas"		B
		03	Técnicas de ventas 2 "La psicología del cliente"		B
		04	Técnicas de ventas 3 "La entrevista"		B
		05	Técnicas de ventas 4 "La Negociación"		B
▶ FNHM	• Finanzas	01	Negociación Efectiva		D
		02	Cobranza Campo		D

CÓDIGO	CATEGORÍA	No.	NOMBRE	TARGETT	SERIE
SVHM	• Seguridad Vial	01	Seguridad Vial Módulo 1, “Buenos Hábitos de Conducción”		E
		02	Seguridad Vial Módulo 2, “Educación y Cultura Vial”		E
		03	Seguridad Vial Módulo 3, “Responsabilidad y riesgos que se adquieren al conducir un vehículo”		E
		04	Seguridad Vial Módulo 4, “Manejo Seguro”		E
CDHM	• Competencias Directivas	01	Orientación al servicio	✓	F
		02	Liderazgo	✓	F
		03	Análisis de problemas	✓	F
		04	Planeación estratégica	✓	F
		05	Trabajo bajo presión	✓	F
		06	Desarrollo de personas	✓	F
IDHM	• Idiomas	01	Inglés Módulo 1 “Inglés Básico”		B
		02	Inglés Módulo 2 “Comprensión del lenguaje”		B
		03	Inglés Módulo 3 “Técnicas de enseñanza del inglés”		B

Tubirón 2840, Col. Lona Bonita
Zapopan, Jalisco, C.P. 45086
Tels. 3898 8003 · 3898 8004
www.herramientasdemejora.com



Paseo Ópera #9, 2do. piso, interior 204
Edificio Escala Town Center Sonata
Col. Lomas de Angelópolis
San Andrés Cholula, San Andrés Cholula
Puebla, C.P. 72830, Tel. (222) 644 4020